



KURUM PAROLA POLİTİKASI

1.AMAÇ: Bu politikanın amacı, personelin tüm bilgi sistemleri uygulamalarında ve kurumsal e-posta hesaplarında kullanılacak olan parolaların üretilmesi, korunması, kullanılması ve değiştirilme sıklığı hakkında kurumsal bir standart oluşturmaktır.

2.KAPSAM: Hatay İl Sağlık Müdürlüğü ve bağlı tüm kurumlarda kullanılan bilgi sistemlerinin kullanıcılarının parola belirleme ve kullanım şartlarını kapsar.

3.POLİTİKA METNİ

3.1 Parola Yönetimi ve Kullanımı

3.1.1. Kullanıcı hesaplarına ait parolalar (örnek: e-posta, web, masaüstü bilgisayar vs.) en geç 6(altı) ayda bir değiştirilmelidir.

3.1.2. Sistem yöneticileri, kendi yönetimindeki sistem ve kendi kullanıcı hesapları için farklı parolalar kullanmalıdır. Bu parolaları en geç 3 (üç) ayda bir değiştirmelidirler.

3.1.3. Parolaların e-posta iletilerine veya herhangi bir elektronik forma eklenmesi yasaktır.

3.1.4. Kullanıcı, parolasını başkası ile paylaşmaması, kâğıtlara ya da elektronik ortamlara yazmaması konusunda İstatistik ve Bilgi İşlem Birimi tarafından yapılan farkındalık eğitimleri ve farkındalık e-postaları ile düzenli aralıklarla bilgilendirilir.

3.1.5. Kurum çalışanı olmayan kişiler için açılan geçici kullanıcı hesapları da bu yönergenin ilgili maddelerinde belirtilen parola oluşturma özelliklerine uygun olmalıdır.

3.1.6. Bütün parolalar Hatay İl Sağlık Müdürlüğü'ne ait gizli bilgi niteliğindedir. Paylaşılamaz, kâğıtlara ya da elektronik ortamlara yazılamaz.

3.1.7. Web tarayıcısı ve diğer parola hatırlatma özelliği olan uygulamalardaki "parola hatırlama" seçeneği kullanılması bilgi güvenliği açısından sakıncalı olup, kullanıcılara farkındalık eğitimlerinde bu hususun önemini iletilir.

3.1.8. Parola kırma ve tahmin etme operasyonları belli aralıklar ile güvenlik tatbikatlarında gerçekleştirilir. Güvenlik taraması sonucunda parolalar tahmin edilirse veya kırılırsa kullanıcıdan parolasını değiştirmesi talep edilir.

3.1.9. Kullanıcının son 3 (üç) parolayı tekrar kullanması ve aynı parolayı düzenli kullanması engellenmelidir.

3.1.10. Sistem ve uygulamalarda oturum kontrolü yapılarak bir kullanıcı adı ve parolasının aynı anda birden çok bilgisayarda kullanılması engellenir.

3.1.11. Sağlık Bakanlığı tarafından geliştirilen uygulamalara tek bir noktadan erişim imkânı sunan bir web sitesi olan Ortak Giriş Noktası'nın (OGN) kullanılmasına özen gösterilmelidir. OGN'ye <https://giris.saglik.gov.tr/> adresinden erişim sağlanır.

3.2 Parola Oluşturma Yöntemleri

3.2.1. En az 8(sekiz) karakterli olmalıdır.

3.2.2. İçerisinde en az 1(bir) tane büyük ve en az 1(bir) tane küçük harf bulunmalıdır.

3.2.3. İçerisinde en az 1(bir) tane rakam bulunmalıdır.

3.2.4. İçerisinde en az 1(bir) tane özel karakter bulunmalıdır.

(@,!,?,A,+,\$,#,&,/, {,*,-,},=,...)

3.2.5. Aynı karakterler peş peşe kullanılmamalıdır. (aaa, 111, XXX, ababab...)

3.2.6. Sıralı karakterler kullanılmamalıdır. (abcd, qwert,asdf,1234,zxcvb...)

3.2.7. Bir kullanıcı adı ve parolası, birim zamanda birden çok bilgisayarda kullanılmamalıdır.





3.2.8. Kişisel bilgiler gibi kolay tahmin edilebilir bilgiler parola olarak kullanılmamalıdır. (Örneğin 12345678, qwerty, doğum tarihiniz, çocuğunuzun adı, soyadınız gibi)

3.2.9. Sözlükte bulunabilen kelimeler parola olarak kullanılmamalıdır.

3.2.10. Çoğu kişinin kullanabildiği aynı veya çok benzer yöntem ile geliştirilmiş parolalar kullanılmamalıdır.

3.2.11. Basit bir kelimenin içerisindeki harf veya rakamları benzerleri ile değiştirilerek güçlü bir parola elde edilebilir.

'B' yerine 8	'Z' yerine 2	Örneğin Balıkçıl-Kazak 8a11kç11-Ka2ak Solaryum! 501aryum!
'l', 'i', 'L', 'I' yerine 1	'O' harfi yerine 0	
'S' yerine 5 'G' yerine 6	'g' yerine 9	

3.2.12. Basit bir cümle ya da ifade içerisindeki belirli kelimeler özel karakter veya rakamlarla değiştirilerek güçlü bir parola elde edilebilir.

'T', 't' yerine '+'	'Ş', 'ş' yerine '\$'	Örneğin
"kar", "yıldız" yerine '*'	"dolar", "para" yerine '\$'	"Dün Kar Yağmış" : Dün*Yağm1\$
"Soru" yerine '?'	"gibi" yerine '~'	"Şeker gibi bir soru sordu" : Şeker~1?Sordu
"gül" yerine ':)'	"eksi" yerine '-'	"Tek eksğim bir güldü" : 1- ğim1:)dü "Yüzeysel bir soru eşittir eksi puan": %eyse1?=-Puan
"bir", "tek" yerine 1	"yüz", "yüzde" yerine '%'	

2/2

4. YAPTIRIM

Kurumsal Bilgi Güvenlik Politikalarının ihlali durumunda, Bilgi Güvenliği Komisyonu ve ilgili yöneticilerin onaylarıyla BGYS Disiplin Prosedürü Dokümanında belirtilen hususlar ve ilgili maddeleri esas alınarak işlem yapılır.

